

# RESSOURCES RARES



Intrapreneur  
Toxic handler

# Présentation

Gilles Teneau – [gilles\\_teneau@yahoo.fr](mailto:gilles_teneau@yahoo.fr)

Consultant sénior et Formateur ITIL accrédité APMG,  
société iCONS Innovative Consulting – réalisation de cours  
e-Learning

- ▣ Docteur en sciences de Gestion
- ▣ Chargé de cours Cnam et Paris 13
- ▣ Auteur de nombreux ouvrages (résistances, normes, résilience, risques, consulting)

# Chapitre

- ▣ Ressources rares : une introduction
- ▣ Les intrapreneurs
- ▣ Les toxic handlers

# Ressources rares

- ▣ A l'origine de la théorie des ressources Wernerfelt (1984) et Barney (1991), cette théorie a été particulièrement développée dans le domaine du **management stratégique**.
- ▣ Selon cette approche une entreprise base son développement sur des **ressources stratégiques** qui sont difficilement imitables, substituables et échangeables (Arregle, 1996).

# Modèle VRIO

- ▣ Créatrice de **Valeur**
  - Améliore la qualité de l'entreprise
  - Aide à saisir des opportunités
  - Apte à neutraliser les menaces
- ▣ **Rareté**
  - Le mouton à 5 pattes avec une queue rouge
- ▣ Difficilement **Imitable**
  - Unique
  - Tout le monde le veut
- ▣ Utilisée par l'**Organisation**
  - L'entreprise doit être organisée pour accueillir ce type de ressource

# Les Intrapreneurs

# Intrapreneur

- ▣ Le terme d'intrapreneur a été utilisé pour la première fois par Giffard Pinchot (1985).
- ▣ Kao (1995), « *une personne qui entreprend un processus de création de richesse et de valeur ajoutée, par l'incubation d'idées, l'assemblage de ressources et le passage à l'action* ».
- ▣ Individus qui contribuent de façon **hors norme** à la croissance de leur entreprise (Liedtka, 2009)



- ▣ Recruter des « célébrités », des hommes qui vont développer l'entreprise, lui donner des ailes. (Citation d'un DG)

# Caractéristiques

- ▣ Une parfaite gestion du risque (Hill, 1987)
- ▣ Une gestion du changement
- ▣ Une Confiance en eux
- ▣ Des innovateurs sûrs d'eux
  - culture de visionnaire qui se caractérise par des résultats imprévus,
- ▣ De grandes intuitions
  - visions de ce que l'on souhaite réaliser
- ▣ Des acteurs réseaux (Filion, 1999)



# Attitude de l'Intrapreneur dans l'entreprise

1. Ne pas parader en permanence avec son titre hiérarchique sur le front
2. Résister à la tentation du jugement immédiat
3. Ne pas croire tout ce que l'on pense
4. Etre disponible pour les idées extérieures
5. Ecouter avec une empathie réelle, non simulée
6. Poser des questions dans une démarche d'exploration et de découverte
7. Défendre ses positions, mais que l'interlocuteur se sente respecté

# Les Toxic handlers

# Des tuteurs de résilience

## Désignés ou de fait

Représentant du changement  
Coordinateur de la cellule de résilience  
Coordinateur de la cellule transversale

## Spontanés

Les alliés  
Les amis

## Potentiels

Les Toxic Handlers

## les tuteurs de résilience

## Choisis

Coordinateur de la cellule de crise  
Les coachs  
Les consultants en RH

## Méconnus

Certains collègues de travail

# Les Toxics Handler - Idéal type

## Porteur de Souffrance

C'est un révélateur dans une relation interindividuelle qui a pour effet de libérer les énergies et de faciliter la résilience



Capacité à se situer au niveau des sentiments

Donner du sens aux événements

Capacité d'acceptation inconditionnelle de l'autre

Capacité d'écoute active (écoute, reformulation)

Douceur dans la relation

Registre du pouvoir personnel absent

Capacité d'engagement

Capacité d'empathie

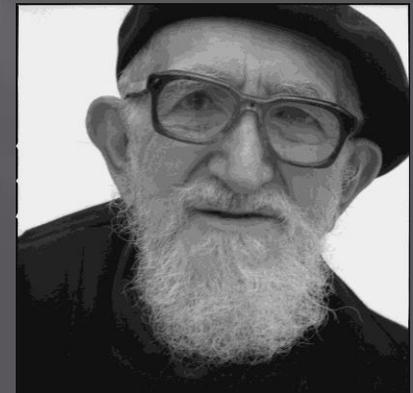
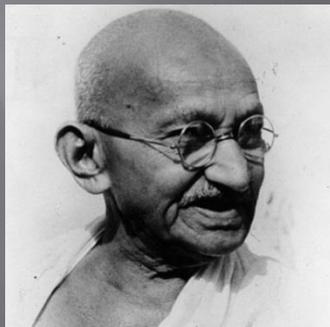
# Repérage du Toxic Handler

## Typologie

- Type 1 (confiance)
  - Sympathie
- Type 2 (souffrance)
  - Empathie
- Type 3 (compassion)
  - Compassion

## Profession et type

- Type 1 entreprise
- Type 2 social
- Type 3 ong
- Type 4 ?



# Comment devenir un Toxic Handler

Je ne suis pas du type 3  
comment je peux le devenir

- ▣ Passage par la souffrance
- ▣ Ecouter sa petite voie
- ▣ Rapport à soi-même
- ▣ Son histoire personnel

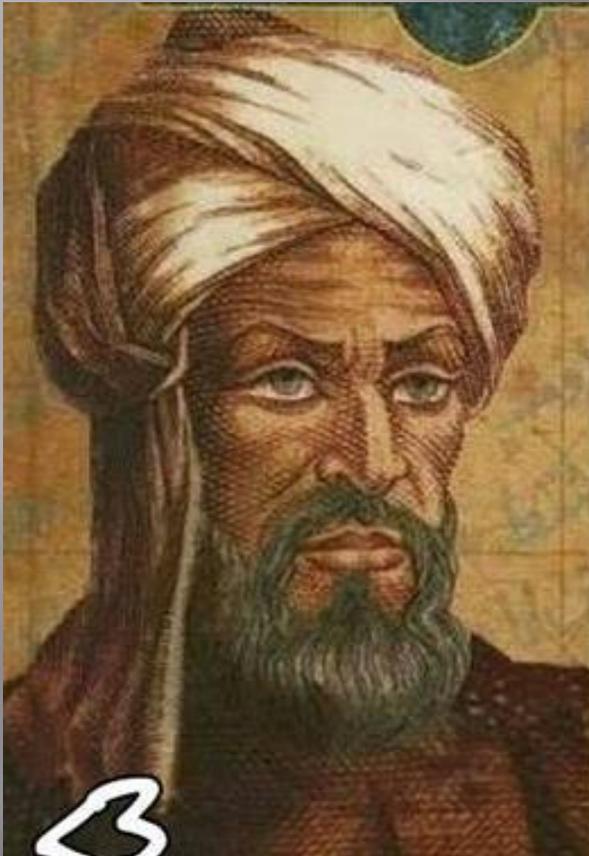
## Pleine conscience

- Arrêter, Regarder, Respirer, Ecouter, Toucher
- Exercice du scanner

- ▣ Que se passe t-il dans une entreprise sans toxic handler
- ▣ Je n'ai pas de toxic handler où puis-je en trouver
- ▣ En Famille avec son conjoint, ses enfants, avec ses Amis
- ▣ Au sein d'un groupement, une association



# Merveilleuse équation de l'homme !



Merveilleuse Équation de l'homme d'après Al-Khwarizmi (le père de l'algèbre) :

*On interrogea le père de l'algèbre sur l'homme. Ce dernier a répondu humblement:*

*"Si l'homme est éthique et plein de morale, c'est = 1 ;*

*S'il est en plus charmant, on lui ajoute un zéro, c'est = 10 ;*

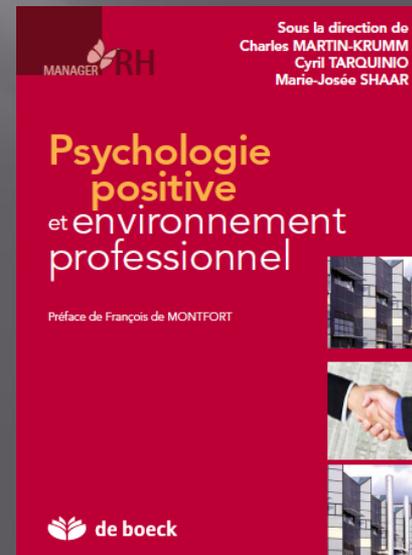
*S'il est riche, on lui ajoute un autre zéro, c'est = 100 ;*

*S'il est d'origine noble, on lui ajoute un autre zéro et c'est = 1000 ;*

*Si la valeur morale (nombre 1) de cette personne disparaît, il ne lui reste que les zéros qui n'ont aucune valeur."*

# CONGRÈS FRANCOPHONE DE PSYCHOLOGIE POSITIVE

- ▣ Prise en charge, Education & Entreprise
- ▣ 21 et 22 Novembre 2013 à Metz
- ▣ Association Française et francophone de Psychologie Positive



# Bibliographie (toxic handler)

- ▣ Teneau. La compassion en entreprise. Harmattan. (à paraître)
- ▣ Teneau. Vers une théorie du processus de résilience organisationnelle. In Psychologie Positive, environnement professionnel. Krumm et Tarquinio. De Boeck. octobre 2013
- ▣ Teneau, Dufour. L'organisation de la compassion en entreprise, un rôle managérial émergent. Revue Management & Avenir. août 2013
- ▣ Teneau. Toxic handler, les acteurs du bonheur, en guerre contre le stress, la fatigue de compassion, l'épuisement professionnel, Les cahiers de l'Actif, octobre-novembre 2011
- ▣ Teneau. La résilience organisationnelle, comment rebondir en situation de crise, Qualité Références, décembre 2010
- ▣ Teneau, Koninckx. La résilience organisationnelle, rebondir face aux turbulences, éd De Boeck, mars 2010
- ▣ Teneau. Résilience et protection d'entreprise, Portail des PME, décembre 2010
- ▣ Teneau. Le concept d'intrapreneuriat, Portail des PME, novembre 2010
- ▣ Teneau. Trajectoires de résilience, Qualité Références, juillet 2010
- ▣ Teneau. Le Toxic Handler, Business Digest, 2009
- ▣ Teneau, Koninckx. Gestion de crise, éthique et Résilience professionnelle dans Ethique professionnelle, Jean-Pierre Madoz, éditions Afnor, Paris, 2007