

RESSOURCES RARES



Séminaire Labeyrie – HEC Executive

Gilles Teneau

Présentation

Gilles Teneau - gilles_teneau@yahoo.fr

- ▣ Docteur en sciences de gestion
- ▣ Conseiller de recherches FBS Amiens
- ▣ Chercheur associé CNAM LIRSA
- ▣ Consultant et formateur en management
- ▣ Auteur de nombreux ouvrages (résilience, résistance, gestion des risques, conseil en entreprise)

Sommaire

- ▣ Ressources rares : une introduction
- ▣ Les intrapreneurs
- ▣ Les toxic handlers
- ▣ Devenir une ressource rare avec les TOP

Ressources rares

- ▣ A l'origine de la théorie des ressources Wernerfelt (1984) et Barney (1991), cette théorie a été particulièrement développée dans le domaine du **management stratégique**.
- ▣ Selon cette approche une entreprise base son développement sur des **ressources stratégiques** qui sont difficilement imitables, substituables et échangeables (Arregle, 1996).

Modèle VRIO

- ▣ Créatrice de **Valeur**
 - Améliore la qualité de l'entreprise
 - Aide à saisir des opportunités
 - Apte à neutraliser les menaces
- ▣ **Rareté**
 - Le mouton à 5 pattes avec une queue rouge
- ▣ Difficilement **Imitable**
 - Unique
 - Tout le monde le veut
- ▣ Utilisée par l'**Organisation**
 - L'entreprise doit être organisée pour accueillir ce type de ressource

Les Intrapreneurs

Intrapreneur

- ▣ Le terme d'intrapreneur a été utilisé pour la première fois par Giffard Pinchot (1985).
- ▣ Kao (1995), « *une personne qui entreprend un processus de création de richesse et de valeur ajoutée, par l'incubation d'idées, l'assemblage de ressources et le passage à l'action* ».
- ▣ Individus qui contribuent de façon **hors norme** à la croissance de leur entreprise (Liedtka, 2009)



- ▣ Recruter des « célébrités », des hommes qui vont développer l'entreprise, lui donner des ailes. (Citation d'un DG)

Caractéristiques

- ▣ Une parfaite gestion du risque (Hill, 1987)
- ▣ Aucune crainte du changement
- ▣ Une Confiance en eux
- ▣ Des innovateurs sûrs d'eux
 - culture de visionnaire qui se caractérise par des résultats imprévus,
- ▣ De grandes intuitions
 - visions de ce que l'on souhaite réaliser
- ▣ Des acteurs réseaux (Filion, 1999)



Les Toxic handlers

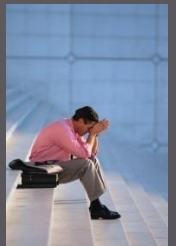
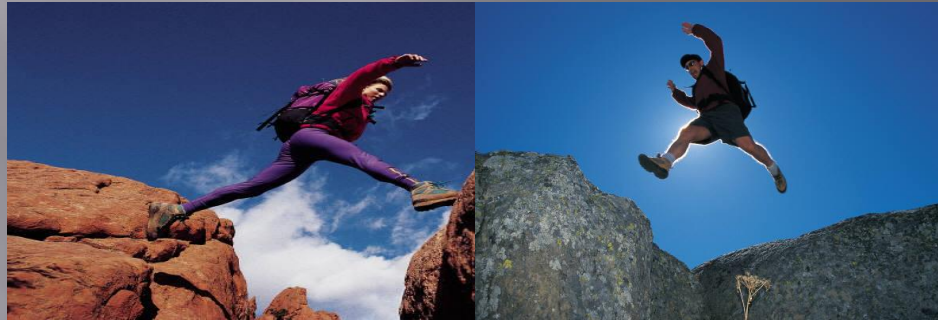
résilience

Systeme



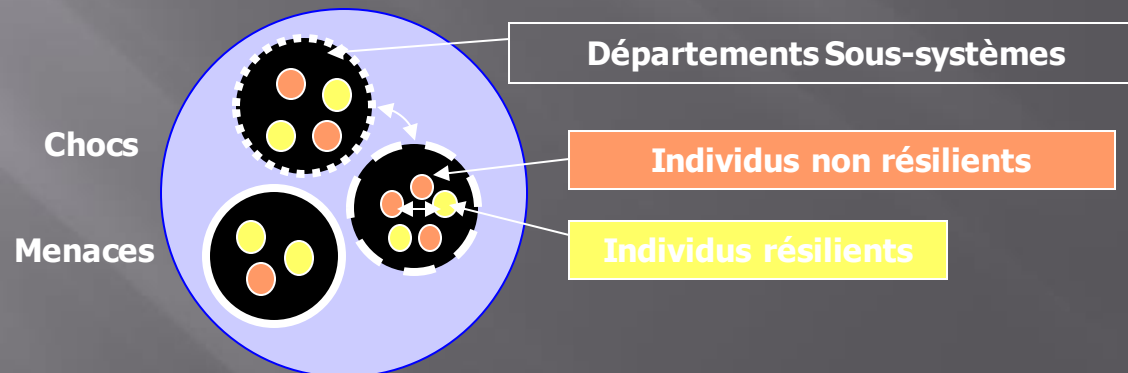
Aptitude à continuer à fonctionner même si un ou plusieurs composants sont hors de fonctionnement

Psychologie



Capacité à vivre, à réussir, à se développer en dépit de l'adversité. C'est une combinaison de force intérieure, d'appui de l'extérieur et d'apprentissage à partir de l'expérience acquise.

Organisation



Capacité d'une organisation à se reconstruire après une crise

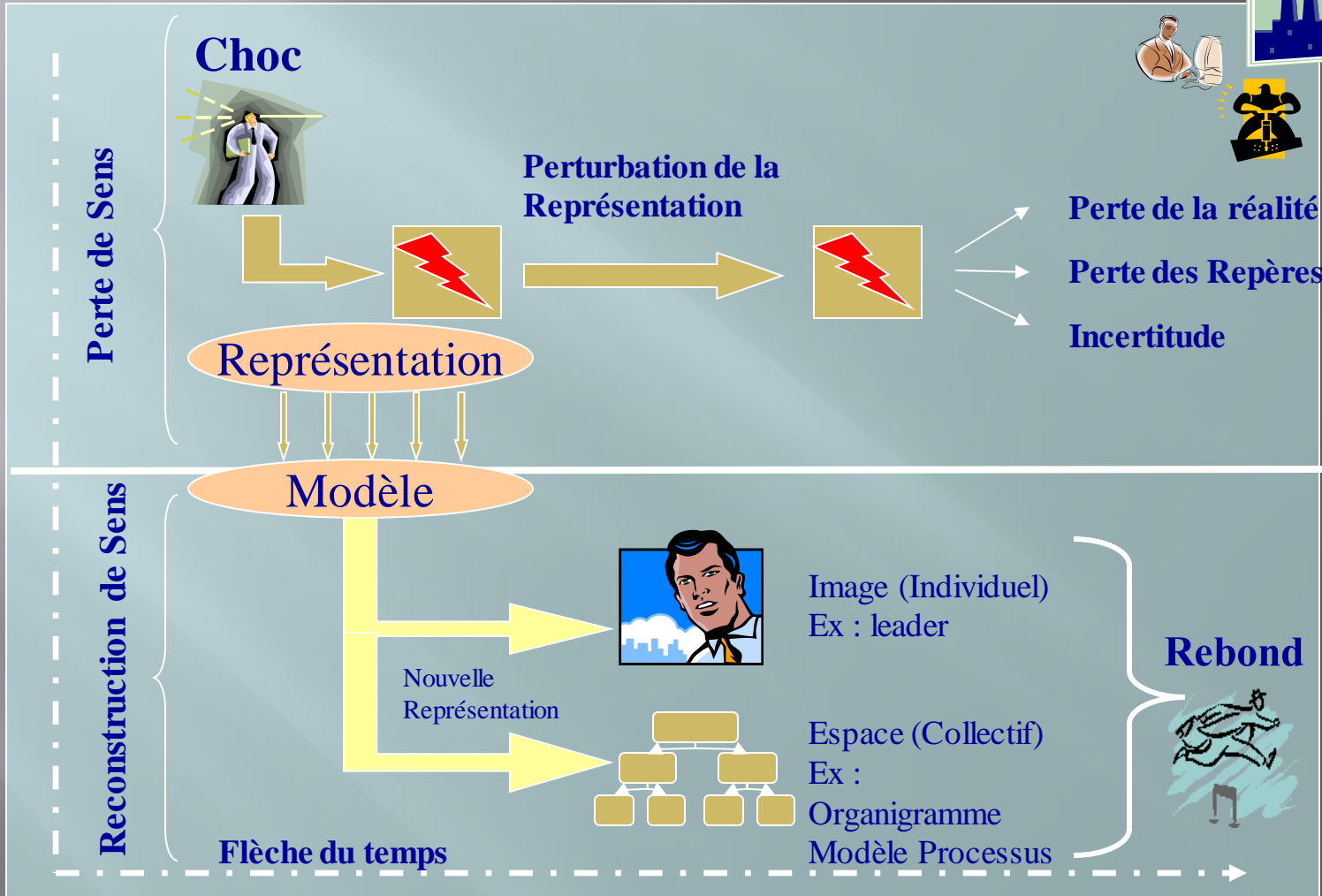
Modele du choc



Chaos

Rupture

Valeur



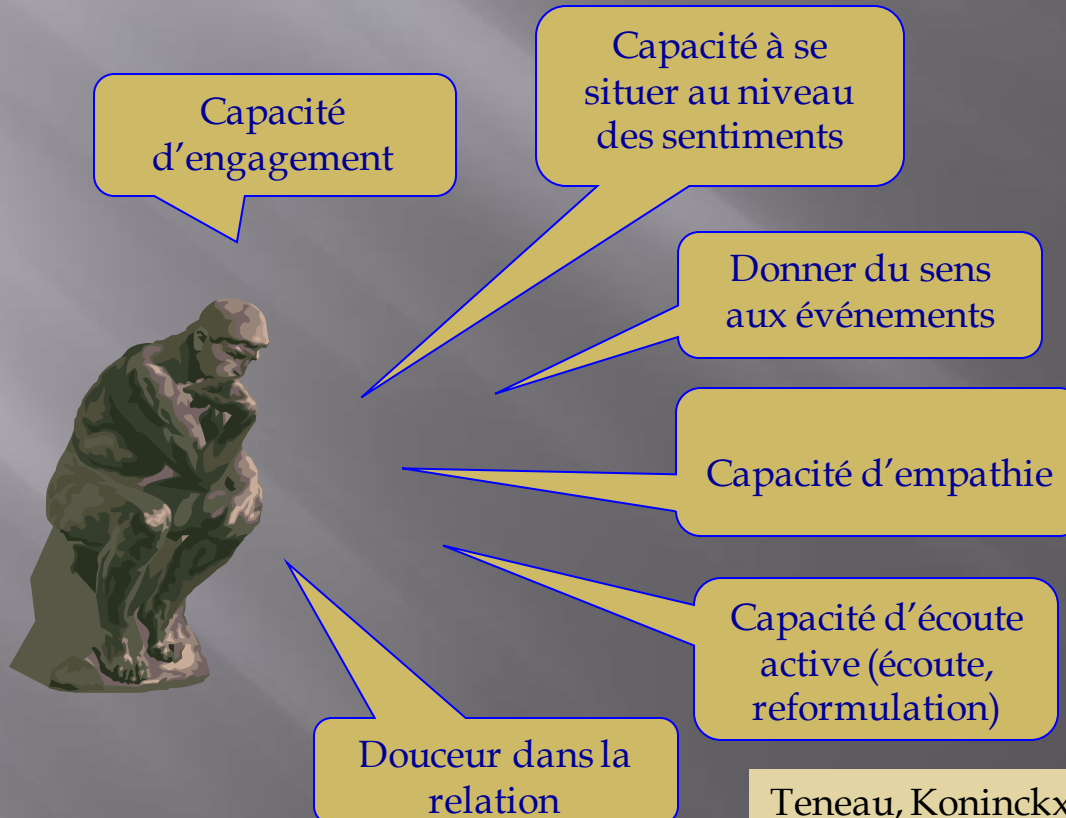
Apport des Toxic handlers

- ❑ Dès 1999, Frost et Robinson introduisent l'idée de **toxicité** dans les organisations. Frost et Dutton ont fondés le Lab compassion.
- ❑ Cette toxicité ainsi que leurs dirigeants (toxic boss) produisent des douleurs et une variété d'émotions négatives, telles que la colère, la frustration, la peur et l'anxiété.
- ❑ Dès lors, l'efficacité de l'organisation/individu pourrait être améliorée si l'émotion positive était reconnue comme un élément essentiel de motivation, de leadership et de dynamique de groupe. (Teneau, Dufour, 2013)

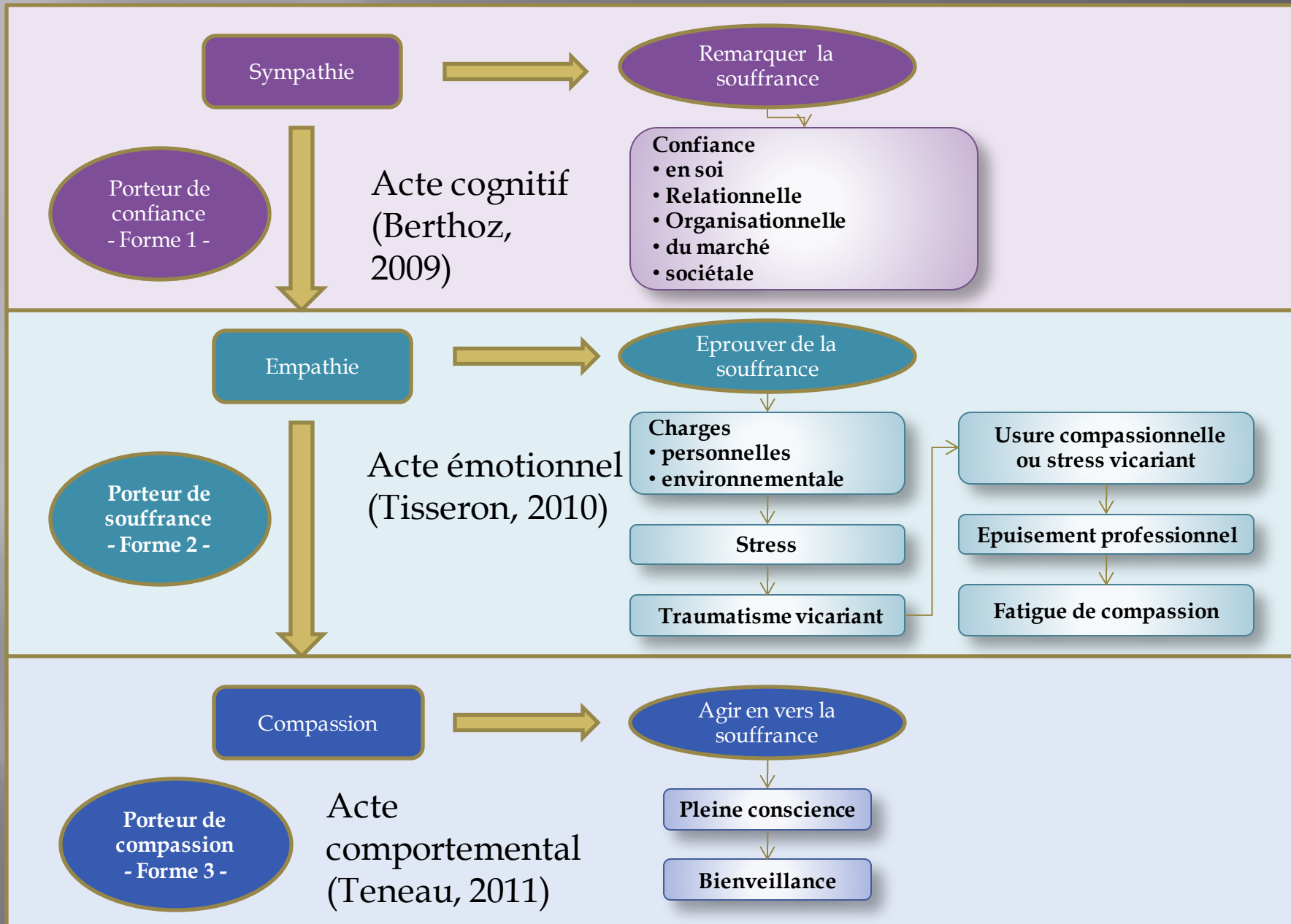
Les Toxics Handler - Idéal type

Absorbeur d'angoisse

C'est un révélateur dans une relation entre individu qui a pour effet de faciliter la résilience des entreprises lors de crises (Teneau, 2010)



Teneau, Koninckx. La résilience organisationnelle, rebondir face aux turbulences, éd De Boeck, mars 2010



Teneau. Toxic handler, les acteurs du bonheur, en guerre contre le stress, la fatigue de compassion, l'épuisement professionnel, Les cahiers de l'Actif, octobre-novembre 2011

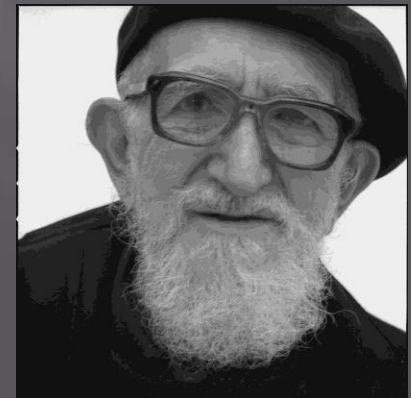
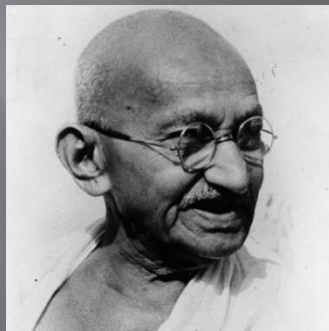
Repérage du Toxic Handler

Typologie

- Type 1 (confiance)
 - Sympathie
- Type 2 (souffrance)
 - Empathie
- Type 3 (compassion)
 - Compassion

Profession et type

- Type 1 entreprise
- Type 2 social
- Type 3 ong
- Type 4 ?



Pleine Conscience

- ▣ Le porteur de compassion a un niveau développé de l'état de « pleine conscience ». La « pleine conscience » peut aider tout le monde et dans toutes les circonstances, du malade atteint de cancer à l'employé stressé. (Teneau, 2014)
- ▣ Mme D, infirmière et psychopédagogue en soins palliatifs et maladies chroniques en Suisse, rappelle qu'en sophrologie ou en relaxation, *« cette forme de méditation est un état de conscience modifiée qui ne vise aucun but précis à part l'attention sur soi, toute personne perturbée ou anxieuse pour une raison ou une autre peut en tirer profit. »*

Comment devenir un Toxic Handler

Je ne suis pas du type 3
comment je peux le devenir

- ▣ Passage par la souffrance
- ▣ Ecouter sa petite voie
- ▣ Rapport à soi-même
- ▣ Son histoire personnel

Pleine conscience

- Arrêter, Regarder, Respirer, Ecouter, Toucher
- Exercice du scanner

- ▣ **Utilisation des TOP**

- ▣ Que se passe t-il dans une entreprise sans toxic handler
- ▣ En Famille avec son conjoint, ses enfants, avec ses Amis
- ▣ Au sein d'un groupement, une association



Les TOP (Techniques d'Optimisation du Potentiel)



Passage de la théorie à la pratique : avec les TOP

- ▣ Favoriser votre récupération physique et mentale après une activité ou en fin de journée.
- ▣ Se préparer aux épreuves (interventions orales, entretiens professionnels, sélections, compétitions, examens...).
- ▣ Renforcer la confiance en soi et l'affirmation de soi.
- ▣ Aider à la prise de décision.



La préparation mentale de la réussite

La préparation mentale de la réussite (PMR) permet d'aborder positivement et en pleine possession de ses moyens, n'importe quelle situation, surtout si elle est vécue comme difficile, complexe, voire stressante.



Le protocole

- ▣ Phase 1 : la définition de l'objectif, du projet
 - Choisir un projet réaliste avec un résultat observable
 - Le formuler clairement et concrètement (visuel, auditif, kinesthésique), L'exprimer avec des termes positifs
 - Le situer dans le temps et l'espace
- ▣ Phase 2 : la projection
 - Vous imaginez la réussite parfaite de votre action et vous vivez les émotions positives liées au succès
- ▣ Phase 3 : la programmation
 - Vous allez mettre en place des plans d'actions, des programmes d'entraînement et imaginer tous les moyens qui pourront vous être utiles
- ▣ Phase 4 : L'ancrage dans le présent
 - Dans l'immédiat en cas de fatigue, prendre le temps de s'asseoir, faire une détente et vous imaginer en train de réaliser toutes les actions à mener dans les heures qui suivent

Vous voulez en savoir plus ...



Merveilleuse équation de l'homme !



Merveilleuse Équation de l'homme d'après Al-Khwarizmi (le père de l'algèbre) :

On interrogea le père de l'algèbre sur l'homme. Ce dernier a répondu humblement:

"Si l'homme est éthique et plein de morale, c'est = 1 ;

S'il est en plus charmant, on lui ajoute un zéro, c'est = 10 ;

S'il est riche, on lui ajoute un autre zéro, c'est = 100 ;

S'il est d'origine noble, on lui ajoute un autre zéro et c'est = 1000 ;

Si la valeur morale (nombre 1) de cette personne disparaît, il ne lui reste que les zéros qui n'ont aucune valeur."

Références bibliographiques

- ▣ Teneau. Empathie et compassion en entreprise. ISTE, 2014
- ▣ Teneau. Vers une théorie du processus de résilience organisationnelle. In Psychologie Positive, environnement professionnel. Krumm et Tarquinio. De Boeck. octobre 2013
- ▣ Teneau, Dufour. L'organisation de la compassion en entreprise, un rôle managérial émergent. Revue Management & Avenir. août 2013
- ▣ Teneau. Toxic handler, les acteurs du bonheur, en guerre contre le stress, la fatigue de compassion, l'épuisement professionnel, Les cahiers de l'Actif, octobre-novembre 2011
- ▣ Teneau. La résilience organisationnelle, comment rebondir en situation de crise, Qualité Références, décembre 2010
- ▣ Teneau, Koninckx. La résilience organisationnelle, rebondir face aux turbulences, éd De Boeck, mars 2010
- ▣ Teneau. Résilience et protection d'entreprise, Portail des PME, décembre 2010
- ▣ Teneau. Le concept d'intrapreneuriat, Portail des PME, novembre 2010
- ▣ Teneau. Trajectoires de résilience, Qualité Références, juillet 2010
- ▣ Teneau. Le Toxic Handler, Business Digest, 2009
- ▣ Teneau, Koninckx. Gestion de crise, éthique et Résilience professionnelle dans Ethique professionnelle, Jean-Pierre Madoz, éditions Afnor, Paris, 2007